

IDEES



Les normes culturals en l'entrevista educativa

Una entrevista ha de respectar els principis generals de les converses: saludar-se quan es comença la trobada i quan s'acaba; contestar quan se'ns fa una pregunta; que les parts diguin la veritat o que hi aportin la informació necessària, si la tenen.



Una entrevista educativa és un gènere característic i molt freqüent a la nostra societat. Compleix una funció social específica, la de permetre la col·laboració de les famílies i les institucions docents en l'educació de les generacions que seran adultes en el futur.

Les entrevistes educatives tenen les seves pròpies normes. Potser els familiars no les saben, però els professionals les han de conèixer i respectar.

■ Redacció

Normes culturals de les entrevistes educatives

- 1 Després de la salutació, el docent comença el primer torn, negocia la llengua de l'entrevista i marca el grau de formalitat adequat, que ha de ser de nivell estàndard, ni col·loquial, ni tècnic.
- 2 El docent ha d'usar, si la coneix, la llengua que la família prefereixi.
- 3 Els participants s'han de presentar. Si hi ha més d'un representant de la institució educativa, s'ha d'explicar en qualitat de què hi participa cadascú. S'ha de comprovar la identitat i el parentiu dels familiars entrevistats.
- 4 Al començament, cal adreçar-se als pares i a les mares amb el tractament formal de «vostè» i l'apel·latiu «senyor» o «senyora» davant del cognom. Si després els familiars ho suggereixen, se'ls pot tractar amb més proximitat.
- 5 El professional pot fer preguntes als familiars sobre aspectes de la seva vida privada que tinguin a veure amb l'educació dels fills i les filles. Els familiars no poden fer preguntes sobre la vida privada dels professionals.
- 6 El professional ha de dirigir la conversa: proposar-hi els canvis de tema i establir les fases de l'estructura que tindrà.
- 7 Quan el professional fa preguntes, s'espera dels representants de la família que les responguin. Quan el professional fa propostes, els pares i les mares poden acceptar-les o rebutjar-les.
- 8 El professional ha de demanar el compromís de la família i comprometre's a realitzar accions posteriors, quan calgui.
- 9 El professional ha de començar el tancament de la conversa comprovant si els familiars estan disposats a acabar l'entrevista.
- 10 El professional parla oficialment, en representació de la institució, i n'ha de preservar la bona imatge, la dels seus companys i companyes i la de la família. Ho farà usant els senyals de cortesia necessaris (somriures, to afectiu, mostres de comprensió, disculpes, etc.).

Fragment adaptat del llibre de M. ALBALADEJO (2010), *Cómo decirlo. Entrevistas eficaces en el ámbito educativo*, Barcelona, Graó.